



Privacyverklaring – Mental Free

Versie 1.0 – juni 2025

Mental Free | Daniel Friedrich

E-mailadres: mental2free@gmail.com

Locatie sessies: op afgesproken locatie of online (bijv. via Zoom)

KvK-nummer: 93109379

1. Wie zijn wij?

Mental Free biedt coaching, familieopstellingen, organisatieopstellingen en groeitrajecten aan. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom, en hoe we die beveiligen.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten aan jou te leveren. Dit betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (indien relevant)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurgegevens (incl. IBAN indien van toepassing)
- Inhoud van communicatie en aantekeningen tijdens coaching/opstellingen
- Technische gegevens bij online gebruik (zoals IP-adres, cookies – zie punt 7)

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen over afspraken of trajecten

- Voor het uitvoeren van coaching- of opstellingdiensten
- Voor het opstellen van facturen en administratie
- Voor het analyseren van sessieresultaten (anoniem)
- Om je via e-mail te informeren over updates, sessies of relevante content (met toestemming)

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming (bijv. bij aanmelding nieuwsbrief of contactformulier)
- Uitvoering van een overeenkomst (bij een coachingstraject of dienst)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens: tot 1 jaar na laatste contact (tenzij klant wordt)
- Coachingverslagen: maximaal 3 jaar (alleen intern toegankelijk)
- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (volgens Belastingwetgeving)

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Nee, jouw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht. Denk hierbij aan:

- Boekhouder of belastingadviseur
- Hostingpartij (bijv. voor e-mail en website)
- Zoom of andere videobelplatforms bij online sessies

Met alle externe partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Bij het bezoeken van onze site kunnen deze automatisch worden opgeslagen. Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen:

- Alleen jijzelf en je coach hebben toegang tot jouw sessiegegevens
- Beveiligde opslag van digitale gegevens (o.a. wachtwoordbeveiliging en versleuteling)
- Regelmatige software-updates en antivirusbeveiliging
- Geen fysieke opslag van gevoelige gegevens zonder jouw toestemming

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen gebruik van jouw gegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Verzoeken kun je sturen naar: mental2free@gmail.com. Je ontvangt binnen 14 dagen reactie.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Mental Free behoudt zich het recht voor om dit beleid te wijzigen. Wij raden je aan dit document regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie staat op onze website.