



Algemene Voorwaarden – Mental Free

Versie: 2026-01-15

1. Bedrijfsgegevens

Mental Free – Coaching & Opstellingen

Eigenaar: Daniel Friedrich

KvK: 91058775

BTW-ID: NL004433923B81

Zakelijk adres: De Nieuwe Erven 3, unit 11349, 5431 NV Cuijk, Nederland

Telefoon: 0654376353

E-mail: admin@mentalfree.nl

Let op: sessies vinden niet plaats op dit zakelijke adres, maar op een afgesproken locatie of online, in overleg met de klant.

2. Definities

- Opdrachtgever/klant: de natuurlijke persoon of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van Mental Free.
- Coach: Daniel Friedrich (Mental Free).
- Overeenkomst: de afspraak tussen Mental Free en de klant, tot stand gekomen via de website, schriftelijk of mondeling, inclusief deze algemene voorwaarden.
- Sessie: een 1-op-1 afspraak (live of online) met de klant.
- Traject: een pakket met meerdere sessies en/of aanvullende begeleiding over een afgesproken looptijd.

- **Structuurjaar:** de periode van 12 maanden waarin de klant toegang heeft tot de (groeps)structuur/evaluaties die bij een traject zijn inbegrepen.
- **Digitale content:** digitale bestanden of materialen (zoals PDF's, downloads, templates, opnames) die geleverd worden via e-mail, link of online omgeving.
- **Consument:** een klant die handelt voor privédoeleinden (niet in de uitoefening van beroep of bedrijf).

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, sessies, trajecten en overeenkomsten van Mental Free, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een boeking, bestelling of betaling verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

4. Diensten

Mental Free biedt onder andere aan:

- 1-op-1 coaching
- Familie- en organisatieopstellingen
- Accountabilitysessies en groepsessies
- Coachingtrajecten/pakketten (bijv. Pakket 1, Pakket 2 en Pakket 3)
- Workshops en (online) begeleiding

De inhoud van een dienst/traject staat op de website, in de offerte of wordt bevestigd in de intake of orderbevestiging.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant: (a) een dienst/traject bestelt via de website en betaalt, (b) een offerte schriftelijk accepteert, of (c) mondeling akkoord geeft en Mental Free de afspraak bevestigt.

Bij online aankoop geldt de digitale orderbevestiging als bewijs van de overeenkomst.

6. Planning, verplaatsen en no-show (1-op-1 sessies)

- Een sessie kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij verplaatsen/annuleren binnen 24 uur of bij no-show vervalt de sessie en wordt deze als gebruikt beschouwd.
- Mental Free kan een sessie in uitzonderlijke gevallen verplaatsen (bijv. ziekte/overmacht). In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum gepland.

7. Trajecten (Pakket 1, 2, 3) – looptijd en gebruik

Bij trajecten geldt dat sessies en onderdelen binnen de afgesproken looptijd worden gepland en afgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- Resterende sessies die niet binnen de looptijd worden ingepland/verbruikt, vervallen, tenzij sprake is van aantoonbare overmacht en Mental Free schriftelijk akkoord geeft op verlenging.
- Toegang tot groepssessies of structuurmomenten is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Specifiek voor Pakket 2 geldt (zoals op de website/aanbodpagina): 6 maanden 1-op-1 begeleiding (6–8 sessies van ca. 1,5 uur) plus 12 maanden toegang tot de structuur (Structuurjaar). De structuur is een extra mogelijkheid; deelname is optioneel.

Na afloop van het Structuurjaar kan de klant de structuur los verlengen tegen de dan geldende tarieven.

8. Betaling en termijnen

- Betaling vindt vooraf plaats (via de website/betaallink), tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- Bij termijnbetaling geldt: maximaal 3 termijnen, volgens de overeengekomen betaaldata.
- Bij niet-tijdige betaling mag Mental Free de dienstverlening opschorten totdat betaling is ontvangen.
- Eventuele incasso- en administratiekosten en wettelijke (handels)rente kunnen in rekening worden gebracht bij achterstallige betaling.

Bij trajecten die in termijnen worden betaald blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd, ook als de klant tussentijds stopt, tenzij Mental Free schriftelijk anders bevestigt.

9. Herroepingsrecht (consumenten) en start van de dienstverlening

Voor consumenten geldt bij online aankoop in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Omdat coachingtrajecten vaak direct starten, zijn de volgende afspraken van toepassing:

- Door het boeken/inplannen van de eerste sessie (of door deelname aan de structuur) geeft de klant opdracht om de dienstverlening te laten starten binnen 14 dagen.
- Indien de consument herroept nadat de dienstverlening is gestart, is de consument een vergoeding naar rato verschuldigd voor het reeds geleverde deel.
- Voor digitale content geldt: zodra digitale content direct is geleverd (bijv. PDF's/downloads), kan het herroepingsrecht voor die digitale levering vervallen voor zover wettelijk toegestaan.

Een verzoek tot herroeping dient schriftelijk te worden gedaan via e-mail, met vermelding van naam, datum van aankoop en het betreffende product/traject.

10. Tussentijdse beëindiging en restitutie

- Na start van een traject is er geen recht op volledige restitutie.
- Als de klant tussentijds stopt, blijven (bij termijnbetaling) openstaande termijnen verschuldigd.
- Mental Free kan in uitzonderlijke situaties uit coulance een maatwerkregeling aanbieden; dit is nooit een verplichting.

Mental Free behoudt zich het recht voor om een traject te beëindigen bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, grensoverschrijdend gedrag, structurele wanbetaling of wanneer de samenwerking niet werkbaar blijkt. In dat geval wordt bekeken welk deel is geleverd en welke verrekening redelijk is.

11. Vertrouwelijkheid en privacy

- Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld is vertrouwelijk. Zonder toestemming worden geen inhoudelijke gegevens gedeeld met derden, tenzij een wettelijke plicht dit vereist.
- Mental Free verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

12. Aansprakelijkheid

- Coaching is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en is geen vervanging van therapie, medische of psychologische zorg.
- De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten.
- Mental Free is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit beslissingen van de klant, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

13. Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodieken, modellen, teksten en (digitale) content die door Mental Free worden verstrekt blijven eigendom van Mental Free, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant mag materialen uitsluitend voor eigen gebruik inzetten en niet verspreiden, verkopen of publiceren zonder schriftelijke toestemming.

14. Klachten

Bij klachten neemt de klant zo snel mogelijk contact op. Partijen proberen eerst samen tot een oplossing te komen. Indien nodig kan een onafhankelijke mediator worden ingeschakeld.

15. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, calamiteiten) heeft Mental Free het recht diensten tijdelijk op te schorten of afspraken te verplaatsen zonder schadeplichtigheid.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mental Free is gevestigd.